

	<b>QUALITÄTSPOLITIK</b>	<b>DQ_AL3.00</b> Datum: 08.10.2024
	<b>QUALITÄTSMANAGEMENT UNI EN ISO 9001:2015</b>	

La Torniveneta, spezialisiert auf die Herstellung und Lackierung von Fronten und anderen Möbelkomponenten, hat ein Qualitätsmanagement gemäß der Norm UNI EN ISO 9001 eingeführt.

Die Entwicklung und Aufrechterhaltung eines effektiven und effizienten Qualitätsmanagements ist das optimale Instrument, um volle Kundenzufriedenheit zu gewährleisten und die Unternehmensziele zu erreichen. Unsere Organisation basiert auf einer Gewissheit: *dass wir hier sind, verdanken wir unseren Kunden! Die Kunden sind Grund und treibende Kraft für unsere Arbeit!*

Die Geschäftsleitung ist sich bewusst, dass die Qualität der angebotenen Produkte die Position des Unternehmens auf dem Markt und die daraus resultierende Rentabilität direkt beeinflusst, und gründet ihre Unternehmenspolitik auf folgende Ziele:

- Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die die Kundenerwartungen in Bezug auf Qualität und Leistung in Übereinstimmung mit den angebotenen Qualitätsstandards vollständig erfüllen;
- in Übereinstimmung mit den verbindlichen Vorschriften des Sektors zu handeln;
- eine angemessene Planung der Geschäftsprozesse und deren kontrollierte Verwaltung zu gewährleisten;
- gute Beziehungen zu Lieferanten pflegen und stets auf eine langfristige Zusammenarbeit hinarbeiten;
- sicherzustellen, dass die Mitarbeiter\*innen stets angemessen geschult sind, um unsere Kund\*innen bestmöglich zu betreuen und Kompetenz und Professionalität zu gewährleisten;
- angemessene Ressourcen für die Mitarbeiter\*innen, für das technologische Wachstum der Geschäftsprozesse und für die Organisationsstruktur bereitzustellen;
- Gewährleistung angemessener umweltbezogener Arbeitsbedingungen in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Sicherheitsvorschriften;
- geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um auf Risiken und Chancen im entsprechenden Kontext und unseren Zielen angemessen zu antworten;
- auf Kundenzufriedenheit zu achten sowie auf die Bedürfnisse und Erwartungen der Kund\*innen in Bezug auf Qualität der angebotenen Produkte und Dienstleistungen;
- auf Kundenzufriedenheit zu achten, indem Problemprevention noch über Korrekturmaßnahmen gestellt wird;
- Ausschüsse und Ineffizienzen zu reduzieren;
- Prozessüberwachung und -optimierung, um kontinuierlich Effizienz und eine konstante Verbesserung zu gewährleisten;
- Miteinbindung aller Mitarbeiter\*innen, um gemeinsam die Ziele der Qualitätspolitik des Unternehmens zu verfolgen.

Wir werden den oben dargelegten Grundsätzen konkreten Wert beimessen, indem wir – im Rahmen regelmäßiger Überprüfungen der Geschäftsleitung – klare und messbare Ziele definieren.

Um dieses Qualitätsmanagement wirksam zu machen, ist das maximale Engagement, die volle Beteiligung und die aktive Zusammenarbeit aller Mitarbeiter\*innen im Hinblick auf eine "kontinuierliche Verbesserung" erforderlich.

Portobuffolè, 08. Oktober 2024

Die Geschäftsleitung

