

	POLITICA PER LA QUALITÀ	DQ_AL3.00 Data: 08.10.2024
	SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015	

La Torniveneta, azienda specializzata nella produzione e laccatura di ante e altri elementi per mobili, ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001.

Lo sviluppo ed il mantenimento di un efficace ed efficiente Sistema di Gestione per la Qualità è lo strumento ottimale per garantire la piena soddisfazione del Cliente e per raggiungere gli obiettivi dell'azienda. La nostra organizzazione si basa su una certezza: *se siamo qui, lo dobbiamo ai nostri clienti! I clienti sono la ragione stessa del nostro lavoro!*

La Direzione, ben conscia che la Qualità dei prodotti offerti influenza direttamente la posizione dell'Azienda sul mercato e la conseguente redditività, pone alla base della propria politica aziendale le seguenti finalità:

- fornire prodotti e servizi che soddisfino pienamente le aspettative dei clienti relativamente a qualità e performance, nel rispetto degli standard qualitativi offerti;
- agire nel rispetto della normativa cogente di settore;
- garantire una adeguata pianificazione dei processi aziendali e la loro gestione controllata;
- mantenere buoni rapporti con i fornitori, cercando una costante collaborazione con gli stessi;
- assicurare che il personale sia sempre adeguatamente formato e addestrato per soddisfare nel modo migliore i nostri clienti, garantendo competenza e professionalità;
- assegnare risorse adeguate per il personale, per la crescita tecnologica dei processi aziendali, per la struttura organizzativa;
- garantire condizioni ambientali di lavoro adeguate, conformi alle disposizioni legislative in materia di sicurezza;
- adottare adeguate azioni per affrontare rischi ed opportunità associate al proprio contesto ed obiettivi;
- monitorare il grado di soddisfazione del Cliente e delle sue esigenze ed aspettative relativamente alla qualità dei prodotti e servizi forniti;
- garantire la soddisfazione del cliente privilegiando la prevenzione dei problemi anziché l'intervento correttivo;
- ridurre gli scarti e le inefficienze;
- monitorare i propri processi al fine di garantire la continua efficacia ed efficienza degli stessi, nonché la loro ottimizzazione e miglioramento continuo;
- coinvolgere tutto il personale al fine di perseguire l'obiettivo del mantenimento e continuo miglioramento del Sistema Qualità Aziendale.

Daremo un valore concreto ai principi sopra esposti, definendo - nel corso dei riesami periodici della direzione - obiettivi chiari e misurabili.

Per rendere efficace la presente politica si richiede il massimo impegno, la piena partecipazione e attiva collaborazione da parte di tutto il personale in ottica di "miglioramento continuo".

Portobuffolè, 08 Ottobre 2024

La DIREZIONE
